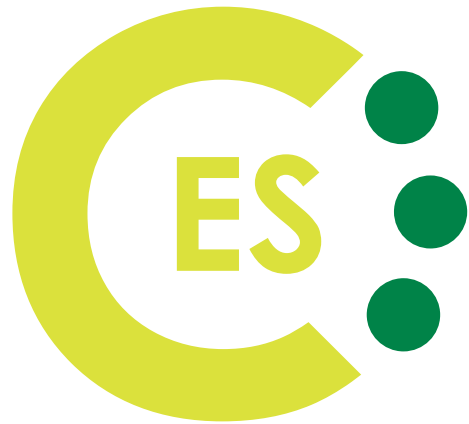




CONSEJO ECONOMICO
Y SOCIAL

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

¿QUÉ ES UN SGC?

Conjunto de políticas, procesos y procedimientos para la excelencia.

Basado en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar).

Objetivo: Satisfacer los requisitos de los ciudadanos y partes interesadas

Estandarización y Consistencia

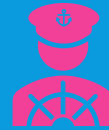
¿QUÉ NO ES UN SGC?



No es solo
burocracia o
papeleo innecesario.



No es un fin en sí
mismo, es una
herramienta.



No es
responsabilidad de
una sola persona.



No es algo rígido;
debe ser adaptable.

ALCANCE DEL SGC EN EL CES

- Dentro del alcance: técnico-administrativo del Consejo Económico y Social y todos los procesos en los que participa
- Fuera del alcance: Funcionamiento interno y deliberaciones del Pleno de Integrantes, la Comisión Ejecutiva y las Comisiones Permanentes

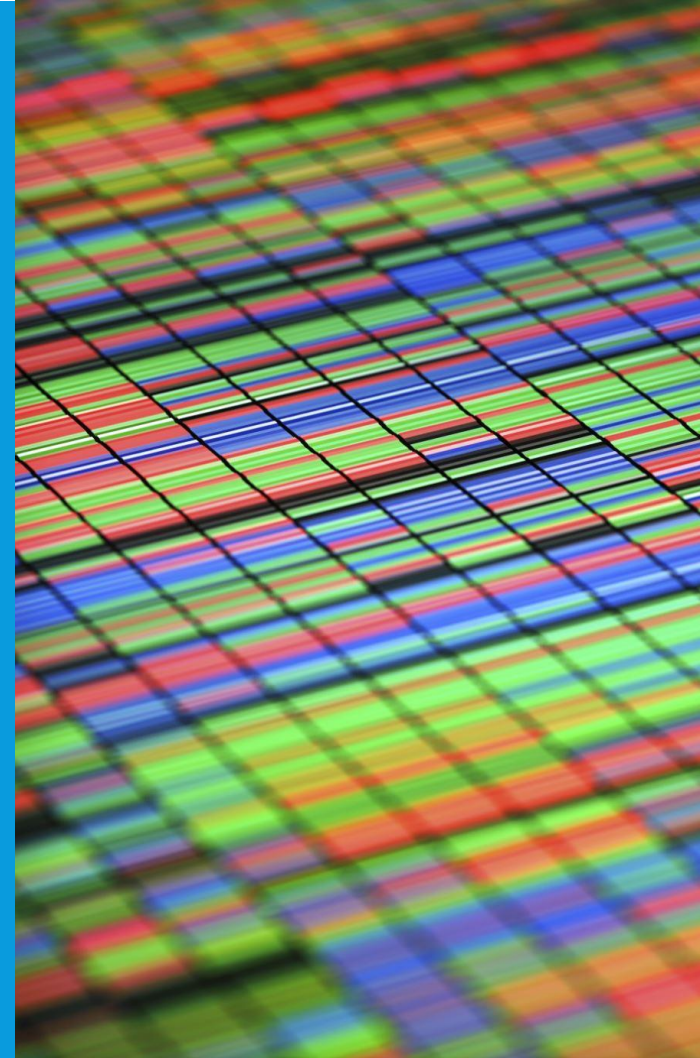
DOCUMENTOS DEL SGC (LISTOS)



- 1. Marco Estratégico Institucional (mision, vision, valores)
- 2. Política de Calidad
- 3. Objetivos Estratégicos SGC
- 4. Mapa de Procesos Institucional
- 5. Propuesta de Organigrama
- 6. Matriz de Gestión de Riesgos.

DOCUMENTOS EN PROCESO DE ELABORACIÓN

- Procedimientos específicos (concertación, elaboración de dictámenes)
- Cuadro de Mando e Indicadores (KPIs).
- Formatos de registro y control.



PRÓXIMOS PASOS

- 1. Concluir con la elaboración y aprobación de documentos
- 2. Capacitación al personal
- 3. Programación y ejecución de auditorías
- **4. Búsqueda de Certificación Externa**



¡Muchas gracias!



Av. Abraham Lincoln #295
Edificio Centro Empresarial CARIBALICO
Primer Piso, ala este. Sector La Julia, Distrito Nacional
Santo Domingo, República Dominicana
809-286-0379